

الشروط المرجعية الخاصة بالتحقيق في الامتثال للأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية فيما يتعلق باستثمارها في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

مشروع مؤسسة التمويل الدولية رقم 39339

حول مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال ومهمة الامتثال

مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال (كومبلانيس أديايزور اومبودزمان) هو جهة انتصاف مستقلة وآلية مساءلة للأشخاص والمجتمعات المتضررة من المشاريع الممولة من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف. حيث يعمل مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال في النظر في الشكاوي المعنية بنزاهة وبموضوعية وبصورة بناءة مع تحسين مستوى النتائج الاجتماعية والبيئية لمشاريع مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف وتعزيز المساءلة العامة والتعرف على هذه المؤسسات.

تضمن استقلالية ونزاهة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال تدعيم الثقة والأمن لدى الجهات المعنية المنخرطة في إجراءات الشكاوي. حيث يعتبر مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال جهة مستقلة عن إدارة كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجالس مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.

يُنفذ مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال أعماله وفقاً للسياسة (مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال) المتعلقة بألية المساءلة المستقلة عن مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف ("سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال"). وترد المهام الثلاثة للمكتب أدناه. وللمزيد من المعلومات، برجاء زيارة الموقع: www.cao-ombudsman.org

التسوية النزاعات	الامتثال	الاستشارات
يساعد مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال في تسوية المشكلات الناشئة عن الآثار البيئية و/ أو الاجتماعية للمشاريع و/ أو المشاريع الفرعية من خلال اتباع نهج حيادي وتعاوني ولحل هذه المشكلات ويساهم في تقديم نتائج محسنة على أرض الواقع.	يُجري مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال المراجعات المتعلقة بامتثال كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف مع السياسات البيئية والاجتماعية، ويقوم بالضرر ذي الصلة، ويقترح التدابير التصحيحية لمعالجة حالات عدم الامتثال والضرر، عند اللزوم.	يقدم مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال الاستشارات لكل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف ومجالسها بغرض تحسين من الأداء النظامي لكل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف بشأن الاستدامة البيئية والاجتماعية وتقليل من مخاطر الأضرار.

تتبع مهمة امتثال مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال نهج الخطوات الثلاثة:

التقييم	التحقيق	المراقبة
المراجعة الأولية لتحديد إذا كانت الشكوى أو الطلب الخارجي يستوجب إجراء تحقيق الامتثال.	التحديد المنهجي والموضوعي بشأن إذا كان كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف قد امتثلوا سياساتهم البيئية والاجتماعية وإذا وقع ضرر يتعلق بأي حالة عدم امتثال.	التحقق من التنفيذ الفعال للإجراءات الإدارية الموضوعية استجابة للنتائج والتوصيات الناشئة عن تحقيق الامتثال.

الاستثمار

شركة بينونة للطاقة الشمسية ("شركة بينونة" أو "العميل") هي شركة ذات غرض خاص مكلفة لإنشاء محطة الطاقة الكهروضوئية جرينفيلد بقدرة 248 ميغاواط ويتم تمويلها وبنائها وتشغيلها وصيانتها في منطقة الموقر بالأردن وتبعد حوالي 30 كيلومتر جنوب شرق العاصمة عمان، الأردن¹. وتمتلك الحكومة الأردنية رسمياً الأرض المستخدمة لبناء هذا المشروع وتم تأجيرها إلى شركة بينونة.

لقد تأسست شركة بينونة من أجل إنشاء المحطات وتشغيلها. وتمتلك شركة أبو ظبي لطاقة المستقبل - مصدر، وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة مبادلة للتنمية المملوكة لحكومة أبوظبي، 70 بالمائة من أسهم الأغلبية في شركة بينونة، في حين يمتلك تاليري أورينكو تولى، وهو صندوق استثمار فنلندي، 30 بالمائة من أسهم الأقلية فيها.

في شهر ديسمبر 2017، قامت مؤسسة التمويل الدولية بترتيب حزمة تمويل تصل قيمتها إلى 188 مليون دولار أمريكي لصالح المشروع، وتشمل الحزمة تمويل قروض من مؤسسة التمويل الدولية بقيمة 97.25 مليون دولار أمريكي². ومن بين هذه الجهات المقرضة الوكالة اليابانية للتعاون الدولي وبنك التنمية الهولندي والبنك العربي الأوروبي وصندوق أوبك للتنمية الدولية وبنك التنمية الألماني³. واعتمد مجلس إدارة مؤسسة التمويل الدولية هذا الاستثمار في نوفمبر 2017⁴.

تزود شركة بينونة الكهرباء إلى شركة الكهرباء الأردنية الوطنية بموجب اتفاقية شراء الطاقة ومدتها 20 عاماً. وبدأت أعمال البناء في عام 2019 وشرعت المحطة في تنفيذ عملياتها التجارية في أواخر عام 2020⁵ واستكملت مؤسسة التمويل الدولية صرف الأموال لصالح المشروع بين الفترة شهري أكتوبر 2018 و أغسطس 2021، ولا يزال استثمارها فاعلاً ومستمرًا.

¹ ملخص معلومات الاستثمار لمؤسسة التمويل الدولية، مصدر، الأردن، مشروع رقم 39339. متوفر على: <https://bit.ly/3LN0kNU>

² تقرير التوصل إلى تسوية النزاع لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، صفحة 2.

³ مؤسسة التمويل الدولية (2018)، تدعم مؤسسة التمويل الدولية أكبر مشروع للطاقة المتجددة في الأردن، 16 يناير 2018.

⁴ ملخص معلومات الاستثمار لمؤسسة التمويل الدولية، مصدر، الأردن، مشروع رقم 39339.

⁵ معلومات عن مشروع بينونة على موقع مصدر، متوفرة على: <https://bit.ly/3jjnejD>

الشروط المرجعية

تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

لقد اعتمدت مؤسسة التمويل الدولية تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية من الفئة ب⁶ للمشروع. ويمثل هذا التصنيف رؤية مؤسسة التمويل الدولية بأن المشروع ينطوي على مخاطر بيئية واجتماعية ضارة ضئيلة محتملة و/ أو آثار كانت محدودة في عددها وتتعلق بشكل عام بالموقع، والتي يتم تصحيحها إلى حد كبير ومعالجتها على الفور من خلال اتخاذ تدابير التخفيف. وبناء على دراسات العناية الواجبة للجانبين البيئي والاجتماعي، اعتبرت مؤسسة التمويل الدولية بأن معايير الأداء التالية يمكن تطبيقها: معيار الأداء 1 (تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية)، ومعيار الأداء 2 (العمل وظروف العمل)، ومعيار الأداء 3 (كفاءة الموارد ومنع التلوث)⁷.

الشكوى

في فبراير 2020، بينما كانت أعمال البناء قيد التنفيذ، تلقى مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال (كومبلانيس أدفايزور اومبودزمان) شكوى بشأن عدد من المشكلات البيئية والاجتماعية التي تتعلق بمشروع شركة بينونة⁸. وتم تقديم الشكوى من أحد أبناء عشيرة البلقاء وهو أيضا رئيس جمعية شرق عمان للحماية البيئية. وكانت الشكوى مقدمة نيابة عن المشتكي الرئيسي و66 شخصا من السكان المحليين المنتسبين لعشيرة البلقاء (ومجموعات معينة في العشيرة). وأكد المشتكين أن أبناء عشيرة البلقاء هم أصحاب الأرض والسكان الأصليون لأكثر من 100,000، وأنهم الملاك المتوارثين والمستفيدين من منطقة المشروع والأراضي المحيطة التي يدعون أنهم انتفعوا بها من مئات السنين. ويزعم المشتكين أنهم يقطنون على بعد واحد إلى ثمانية عشر كيلومتراً من موقع المشروع في مواقع مختلفة من شرق العاصمة عمان مع هناك بعض أبناء الجماعة الذين يقطنون بالقرب من المشروع ويعيشون في الخيام البدوية.

في مارس 2020، حدد مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال أن الشكوى استوفت معايير الأهلية لإجراء التقييم المبدئي من مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال. وخلال هذا التقييم، اتفق كل من المشتكين وشركة بينونة على إجراءات تسوية النزاع لتصحيح المسائل الناشئة عن الشكوى⁹. وبالرغم من أن إجراءات تسوية النزاع لم تنتهي بالتوصل إلى اتفاقية تسوية نهائية، تمت تسوية جميع المخاوف المتعلقة بالتهديدات والأعمال الانتقامية في وقت مبكر خلال إجراءات تسوية النزاع¹⁰.

تشير الشكوى عدد من المخاوف المتعلقة بالمخاطر والآثار البيئية والاجتماعية للمشروع، والتي على وجه التحديد:

- الاستبعاد من عملية تحديد الجهات المعنية وعمليات المشاركة.
- ارتكاب انتهاكات متعلقة بحقوق الأرض والتهجير الاقتصادي دون تعويض.
- الحرمان من المنافع والفرص المتعلقة بالتنمية.

⁶ ملخص المراجعة البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية، مصدر، الأردن، مشروع رقم 39339. متوفر على <https://bit.ly/3JloAoK>

⁷ ملخص المراجعة البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية، مصدر، الأردن، مشروع رقم 39339.

⁸ شكوى مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، متوفرة على صفحة المسائل لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال على: <https://bit.ly/Masdar-Baynuna-01>. وتم تقديم التوضيحات إلى مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال من خلال المعلومات الإضافية التي قدمها المشتكين.

⁹ تقرير تقييم مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، متاح على صفحة المسائل لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال.

¹⁰ تقرير التوصل إلى تسوية النزاع لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، ص 6، متاح على صفحة المسائل لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال.

الشروط المرجعية

تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

خلال مرحلة التقييم، طلب المشتكون أن يستبعد مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال المسائل التالية وذلك من أجل أسباب محددة في تقرير التقييم لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال:

- التهديدات والأعمال الانتقامية.
- نظام الإدارة البيئية والاجتماعية غير المتوافق.
- التدهور البيئي التراكمي.
- تلوث الهواء.
- الأخطار التي تهدد صحة وسلامة العمال.

الشروط المرجعية للتحقيق

حيث، كما في المسألة الحالية، ينتج عن عملية التقييم من مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال اتخاذ قرار بإجراء التحقيق، يتضمن تقييم امتثال مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال الشروط المرجعية لتحقيق الامتثال، والتي تحدد:

(أ) أهداف ونطاق التحقيق.

(ب) أي قيود على نطاق التحقيق التي قد تكون واجبة وتنتظر في عدة أمور من بينها المسائل المغلفة في مرحلة التقييم ووجود إجراءات قضائية متزامنة وانسحاب كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.

(ج) نهج وطرق التحقيق ومؤهلات الخبير الاستشاري المحدد.

(د) الجدول الزمني لمهام التحقيق والإطار الزمني ومتطلبات إصدار التقارير. حيث يتضمن الجدول الزمني التواريخ النهائية لتقديم المعلومات من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف للاطلاع عليها في مرحلة تحقيق الامتثال.¹¹

أهداف ونطاق تحقيق الامتثال

كما تقدم في تقرير مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، سيجري مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال تحقيق الامتثال بشأن استثمار مؤسسة التمويل الدولية في مشروع بينونة فيما يتعلق بالمسائل المطروحة في الشكوى والتي نظر فيها مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال بحيث تستوجب إجراء التحقيق. وتتعلق هذه المسائل بتقييم الآثار الاجتماعية وتحديد المجتمعات المتضررة وإشراك الجهات المعنية وإجراء المشاورات ومعالجة التظلمات ووضع ترتيبات متعلقة بتقاسم المنافع والتهجير الاقتصادي وتحديد الشعب الأصلي الذي يحتمل أن يكون قد تأثر بالمشروع.

فيما يتعلق بهذه المسائل، يتمثل الهدف من هذا التحقيق في تحديد:

- 1- إذا امتثلت مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف لسياساتهم البيئية والاجتماعية، بما في ذلك:

¹¹ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 118

أ) إذا كان كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف قد حادوا عن التوجيهات والإجراءات ذات الصلة.

ب) كيفية مراجعة كل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف والإشراف على عملية الامتثال مع المتطلبات البيئية والاجتماعية، بما في ذلك القوانين الوطنية السارية عندما تتصل بالمتطلبات البيئية والاجتماعية لكل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.

2- إذا كان هناك ضرر أو ضرر محتمل يتعلق بأي حالة عدم امتثال من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.¹²

سينظر التحقيق على وجه التحديد فيما إذا تحققت مؤسسة التمويل الدولية، من خلال مراجعتها وإشرافها على المشروع، بشكل كافي من تطبيق العميل على النحو المناسب لـ:

1- معيار الأداء 1 حيث أنه يتعلق بتقييم الآثار الاجتماعية وتحديد المجتمعات المتضررة وإشراك الجهات المعنية والتشاور معهم ومعالجة التظلمات وتقاسم المنافع.

2- معيار الأداء 5 حيث أنه يتعلق بضرورة تقييم وتقليل وتخفيف آثار المشروع الناشئة عن القيود المفروضة على الوصول إلى الأرض والموارد الطبيعية واستخدامهم.

3- معيار الأداء 7 حيث أنه يتعلق بتحديد الشعب الأصلي الذي يحتمل أن يكون قد تأثر بالمشروع.

فيما يتعلق بأي حالة عدم امتثال من مؤسسة التمويل الدولية للمتطلبات البيئية والاجتماعية، سينظر التحقيق فيما إذا وقع ضرر أو ضرر محتمل للمشتكين.

النهج المنهجي

سيعتمد مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال في تحقيق الامتثال على المعلومات المتاحة لدى مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال من المقابلات والبيانات والتقارير والمراسلات وملاحظات مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال حول الأنشطة والظروف والمصادر الأخرى التي يراها مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال ذات صلة بالأمر.¹³

ستتضمن عملية تحقيق الامتثال وتقرير تحقيق الامتثال:

أ) نتائج التحقيق المتعلقة بالامتثال وعدم الامتثال وأي أضرار ذات صلة.

ب) سياق وأدلة وأساس منطقي من أجل دعم نتائج واستنتاجات مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال المتعلقة بالأسباب الأساسية وراء أي حالة عدم امتثال محددة.

ج) التوصيات الخاصة لكل من مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف للنظر في وضع خطة عمل إدارية تتعلق بتصحيح حالة عدم الامتثال على مستوى المشروع أو المشروع الفرعي والأضرار ذات الصلة و/ أو الخطوات الواجبة

¹² سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرات 112-114

¹³ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرات 115 و 117

الشروط المرجعية

تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

لمنع حدوث المزيد من حالات عدم الامتثال باعتبارها ذات صلة بالظروف. وفي حالة المشروع حيث انسحبت منه مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف، ستأخذ هذه التوصيات في الاعتبار الآثار المترتبة على انسحاب مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.¹⁴

يتطلب توافر أدلة كافية وذات صلة للحصول على أساس منطقي لنتائج واستنتاجات مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال. وسيقيم مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال ما إذا كانت هناك أدلة تثبت أن مؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف قد طبقوا المتطلبات البيئية والاجتماعية مع الأخذ في الاعتبار مصادر المعلومات المتاحة في وقت اتخاذ القرارات، ولن يقدم هذه النتائج والاستنتاجات باعتماد فقط على الحقائق المعروفة حتى الآن.¹⁵

الخبير (الخبراء) الخارجي

عملاً بالممارسة المتبعة، سيعين مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال أحد الخبراء الخارجيين أو أكثر لهذا التحقيق. ولأغراض تحقيق الامتثال، سينظر مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال في تلك المؤهلات التالية:

- خبرة بارزة في تقييمات الآثار الاجتماعية بما في ذلك تقييمات استخدام الأراضي من الأشخاص دون ملكية الأرض الرسمية وعمليات إشراك الجهات المعنية والاستشارات ومبدأ الموافقة الحرة المسبقة والمستنيرة.
- خبرة في العمل مع مجتمعات القبلية البدوية في الشرق الأوسط، يفضل الأردن.
- معرفة الثقافات القبلية للبدو الرحل وشبه الرحل والمستوطنين بالإضافة إلى ممارسات حيازة الأراضي والموارد الطبيعية في الشرق الأوسط، خاصة الأردن.
- معرفة السياسات البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية ومعاييرها وإجراءاتها، خاصة معيار الأداء 1 (تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية) ومعيار الأداء 5 (حيازة الأرض وإعادة التوطين غير الطوعي) ومعيار الأداء 7 (الشعوب الأصلية).
- خبرة ومعرفة ذات صلة في إجراء تحقیقات الامتثال.
- القدرة المؤكدة على تحليل السياسات والممارسات ووضع مقترحات متعلقة بالإصلاح في أوضاع مؤسسية معقدة.
- إتقان اللغتين العربية والانجليزية.

الزيارة الميدانية وقيود التحقيق

ينتوقع إجراء الزيارة الميدانية لمنطقة مشروع بينونة خلال تحقيق الامتثال، إذا سمحت قيود السفر المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). ولأغراض هذه الزيارة، من المتوقع مشاركة كل من الفريق المكلف بهذه المسألة لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال والخبراء الخارجيين والمترجم الشفوي/ المترجم التحريري.

¹⁴ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 120

¹⁵ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 116-117

الشروط المرجعية

تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

الجدول الزمني لتحقيق الامتثال والإطار الزمني ومتطلبات تقديم التقارير

وفقاً لسياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال،¹⁶ يلزم تعميم مسودة تقرير تحقيق الامتثال في غضون عام من الإفصاح عن تقرير التقييم. وبحلول مايو 2023، ستعمم مسودة تقرير تحقيق الامتثال لهذه المسألة إلى إدارة مؤسسة التمويل الدولية ولجميع الإدارات المعنية لمراجعة الوقائع ولتقديم تعليقاتهم عليها. ويجوز للإدارة مشاركة مسودة التقرير مع العميل بشرط اتخاذ التدابير الواجبة للحفاظ على سرية مسودة التقرير قبل إفصاحها للعامة.¹⁷ وسيتاح لمؤسسة التمويل الدولية 20 يوم عمل لتقديم ملاحظاتها الخطية.

في الوقت نفسه، ستشارك مسودة تقرير التحقيق مع المشتكين لمراجعة الوقائع ولتقديم تعليقاتهم عليها بشرط اتخاذ التدابير الواجبة للحفاظ على سرية مسودة التقرير قبل إفصاحها للعامة. وفي حالة عدم اتخاذ تدابير الحفاظ على السرية، سيتلقى المشتكين على أدنى تقدير مسودة جدول نتائج التحقيق لمراجعة الوقائع ولتقديم تعليقاتهم عليها كمصدر للمعلومات للاسترشاد بها في المشاورات المستقبلية المتعلقة بخطة العمل الإدارية لمؤسسة التمويل الدولية ووكالة ضمان الاستثمار متعدد الأطراف.¹⁸

عند تلقي التعليقات على مسودة المشاورات من مؤسسة التمويل الدولية ومن المشتكين، سيضع مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال تقرير التحقيق في صيغته النهائية. وسيقدم التقرير النهائي إلى الإدارة العليا لمؤسسة التمويل الدولية وسيُعمم إلى مجلس الإدارة للاطلاع عليه. ولا يملك المجلس أي حق بالتدخل في صياغة محتوى تقرير تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال. وبمجرد تقديم تقرير التحقيق رسمياً إلى إدارة مؤسسة التمويل الدولية وتعميمه إلى المجلس، سيطلع مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال العامة على موقعه الإلكتروني بانتهاء التحقيق.¹⁹

عند التقديم النهائي لتقرير تحقيق الامتثال إلى مؤسسة التمويل الدولية، سيتاح لدى مؤسسة التمويل الدولية 50 يوم عمل لتقديم تقرير إدارة إلى المجلس للنظر فيه. ويلزم أن يتضمن هذا التقرير الإداري خطة العمل الإدارية لموافقة المجلس عليها. حيث تحتوي خطة العمل الإدارية على الإجراءات التصحيحية المحددة بإطار زمني التي تقترحها مؤسسة التمويل الدولية بغرض تصحيح نتائج مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال بشأن حالة عدم الامتثال والأضرار ذات الصلة. وعلى مؤسسة التمويل الدولية التشاور مع المشتكين والعميل خلال إجراءات إعدادها لخطة العمل الإدارية، كما يلزم أن يتضمن تقريرها الإداري استجابة منطقية على نتائج أو توصيات مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال بشأن حالة عدم الامتثال والأضرار ذات الصلة التي لا تتمكن مؤسسة التمويل الدولية من في خطة العمل الإدارية.²⁰

سيقدم مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال التعليقات على خطة العمل الإدارية المقترحة إلى المجلس، ويجوز للمشتكين تقديم بياناً إلى مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال بشأن خطة العمل الإدارية المقترحة والمشاورات المناسبة لتعميمها إلى المجلس.²¹ وعند موافقة المجلس على

¹⁶ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 121

¹⁷ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 122

¹⁸ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 124-125.

¹⁹ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرات 123، 127-129.

²⁰ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرات 130-132، 134.

²¹ سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 135

الشروط المرجعية

تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية، الأردن

خطة العمل الإدارية وتقرير الامتثال والتقارير الإداري، سنتشر خطة العمل الإدارية على الموقع الإلكتروني لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال.²²

²² سياسة مكتب اومبودزمان مستشار الامتثال، الفقرة 138

الشروط المرجعية
تحقيق الامتثال لمكتب اومبودزمان مستشار الامتثال فيما يتعلق باستثمار مؤسسة التمويل الدولية في شركة بينونة للطاقة الشمسية،
الأردن